# ORIENTAÇÕES DE ACESSO

Exame de Proficiência em Leitura – Online
Programas de Pós-Graduação – UFES

# SUMÁRIO


| | |
|---|---|
| Requisitos mínimos do sistema | 03 |
| Documentos obrigatórios | 04 |
| Preparação do ambiente | 06 |
| Acesso ao Teste Simulado | 08 |
| Primeira Verificação Técnica | 09 |
| Acesso ao Exame Oficial | 12 |
| Instruções Importantes | 17 |
| Resultado e certificado | 18 |



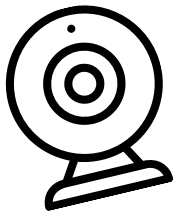
**Em caso de dúvidas, entre em contato:**

📧 **E-mail: proficiencia@clinguas.org.br**

📱 **Telefone/WhatsApp: (27) 99806-2291**

# REQUISITOS MÍNIMOS DO SISTEMA

**Computador**: desktop ou notebook conectado a tomada (Chromebook, tablets e smartphones não são aceitos).
**Sistema operacional**: Windows 10 ou superior / MAC Os 10.14 ou superior
**Processador**: 1,6 GHz ou superior.
**Memória RAM**: mínimo 4 GB.
**Tela**: monitor e placa VGA padrões, com capacidade de resolução de 1024x768 ou superior, com capacidade de exibir um mínimo de 256 cores (cor de 16 bits ou superior é recomendada).
**Periféricos**: teclado, mouse, webcam e microfone funcionando.



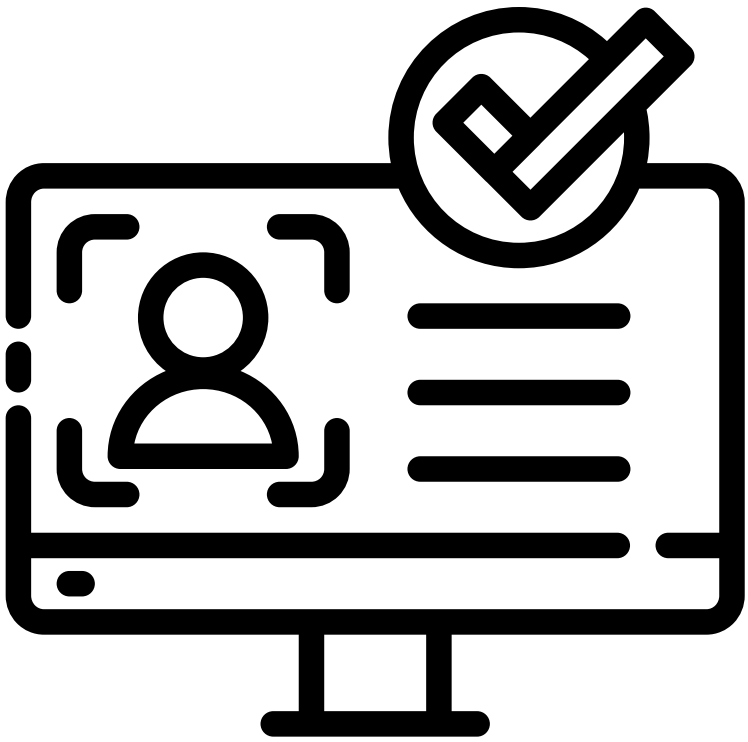
**Internet**: banda larga com pelo menos 10 Mbps (download) e 1 Mbps (upload). Faça o teste de velocidade antes da prova.

⚠️ Não utilize internet pública ou rede móvel 4G/5G.

# DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS

Para sua identificação no exame on-line, você precisará de uma **cópia digitalizada** para upload na plataforma e do **documento de identificação ORIGINAL** para iniciar o teste.

**Documentos aceitos**: Carteira de Identidade, CNH, Carteira de Trabalho, Carteira Profissional, Carteira de Conselhos, Registro Nacional de Estrangeiro e Passaporte. **Recomentamos que use, preferencialmente, a CNH**.



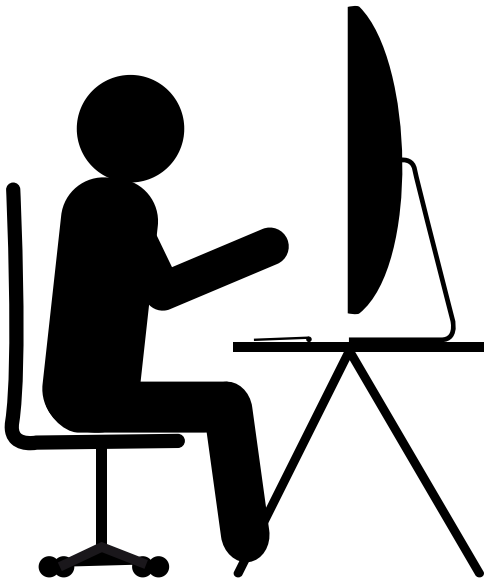
✅ **Digitalizado**: prepare um arquivo para identificação pela equipe iTEP após a prova, seguindo estas orientações:

- Formato: jpg, jpeg ou png, até 2MB.
- Inclua frente e verso, mostrando foto, dados de registro e assinatura.
- Foto no documento deve refletir sua aparência atual, para reconhecimento facial.
- Documento emitido nos últimos 10 anos.
- Imagem colorida, nítida, sem brilho ou sombras que dificultem a conferência dos dados.

✅ **Documento original**:

- Tenha à disposição o mesmo documento que foi digitalizado.
- Antes de iniciar o teste, será necessário apresentá-lo para verificação pela câmera do aplicativo Rosalyn.
- Certifique-se de que a parte com a foto esteja visível.

# PREPARAÇÃO DO AMBIENTE



- Garanta que o computador esteja carregado e conectado a uma fonte de energia.

- Teste a webcam e o microfone, essenciais para registros de fotos, vídeos e áudio durante a prova. Caso entrem em modo “stand-by” e não capturem as imagens, o candidato será desclassificado.

- Verifique seu posicionamento diante da câmera e a iluminação, de modo que seu rosto fique totalmente visível e sua atenção esteja voltada para a tela. Evite luz intensa atrás de você, como portas ou janelas, que possam escurecer a imagem.

- Assegure que não será interrompido e que estará sozinho durante todo o exame.

- O exame dura 75 minutos, mas recomendamos reservar pelo menos 2 horas, considerando preparo do computador e procedimentos de identificação.

- Não utilize máscara, chapéu ou boné, pois a identificação facial será realizada com base nas imagens captadas durante o teste e comparadas ao documento enviado.

- Durante a realização do exame, evite cobrir o rosto com as mãos ou ler as questões em voz alta, pois essas condutas podem comprometer o monitoramento da prova e resultar em desclassificação.

- Não é permitido o uso de fones, celulares, smartwatches, tablets, livros, dicionários ou outros materiais de consulta.

- O aplicativo Rosalyn registrará imagens, vídeos e áudios durante toda a prova; certifique-se de que tudo está correto para evitar desclassificação.

# ACESSO AO TESTE SIMULADO

Antes do exame oficial, faça o TESTE SIMULADO para se familiarizar com o sistema da prova:

**Acesse o link:**
**<https://www.iteptest.com/ufes_reading_practice>**

## ⚠️ ATENÇÃO

- Este link te levará APENAS ao TESTE SIMULADO que já está disponível.
- O TESTE SIMULADO **não requer o ID e senha para acesso**, mas será necessário realizar a primeira verificação técnica do iTEP e preencher o formulário de registro.
- **Os resultados do TESTE SIMULADO não serão considerados.**
- **O link para o exame oficial estará disponível nas próxima paginas.**

# PRIMEIRA VERIFICAÇÃO TÉCNICA

- Clique em “Começar o Exame” e siga a lista de verificação técnica:

- Faça as autorizações dos dispositivos.

- Após ver 3 marcas de verificação verdes, clique em PRÓXIMO para continuar para o próximo passo.

# ATENÇÃO
## NO DIA DO TESTE

Você deve desabilitar qualquer programa que se execute em segundo plano, como antivírus ou notificações. Outras atividades no computador podem interferir na execução do teste. Mais informações em como desativar programas em segundo plano:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468230/windows-10-background-apps-and-privacy-microsoft-privacyNO>

<https://support.apple.com/pt-br/guide/activity-monitor/welcome/10.14/mac/10.14>

# REGRAS DURANTE O EXAME

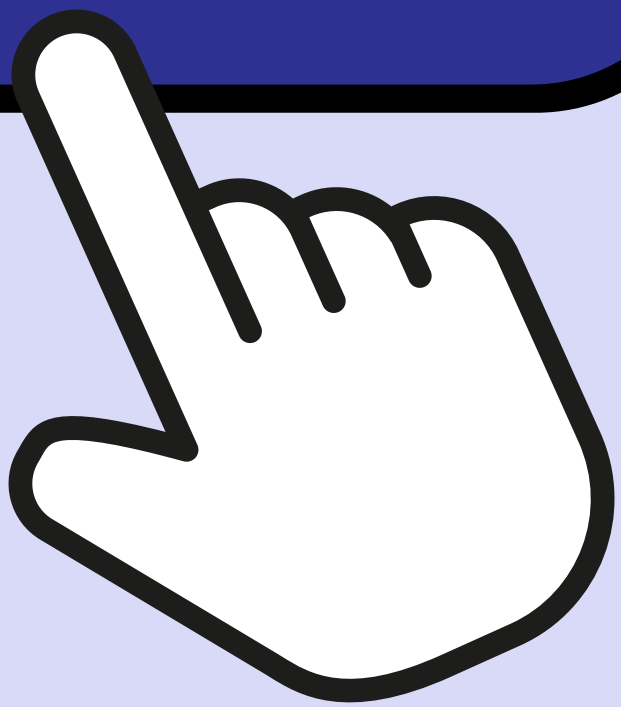
🚫 É proibido:

- Qualquer outra pessoa no local de teste;
- Interagir com pessoas no cômodo ou em circulação pelo local;
- Equipamentos eletrônicos, como celulares/smartphone, smartwatch, fones de ouvido, tablet e outros tipos de eletrônicos no ambiente durante o teste. Eles devem estar desligados e com alarmes desativados.
- Uso de livros, dicionários, anotações, qualquer tipo de rascunho (papel, caneta, etc);
- Levantar, incluindo idas ao banheiro, não é permitido durante o teste;
- Comer, fumar e sentar de forma que saia da frente da câmera.

⏱️ **Tempo total: 75 minutos (reserve pelo menos 2h).**

# ACESSO AO EXAME OFICIAL

Acesse o link:
<https://www.iteptest.com/ufes_reading>

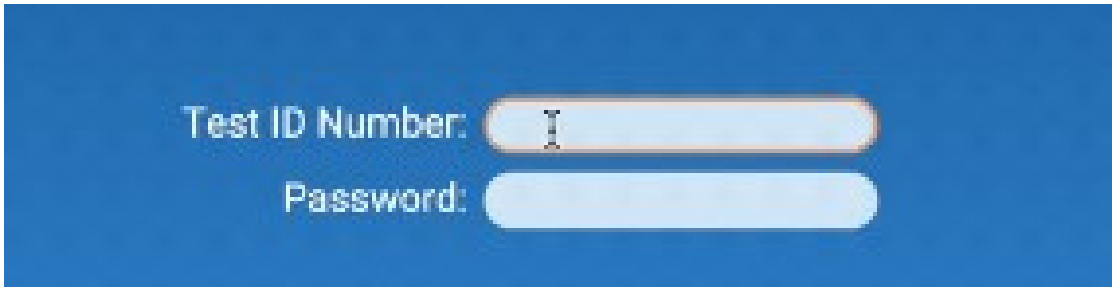


## PASSO 1 – VERIFICAÇÃO TÉCNICA

Clique em “Começar o Exame” e autorize o uso de câmera e microfone.

## PASSO 2 – LOGIN

Insira seu ID de acesso e senha pessoal recebidos por e-mail.




Essas credenciais são individuais e intransferíveis.

Clique no botão “Próximo” para prosseguir.

## PASSO 3 – REGISTRO

Preencha seus dados pessoais e faça o upload do documento digitalizado. Informe o CPF sem pontos e traços.

## ⚠️ ATENÇÃO

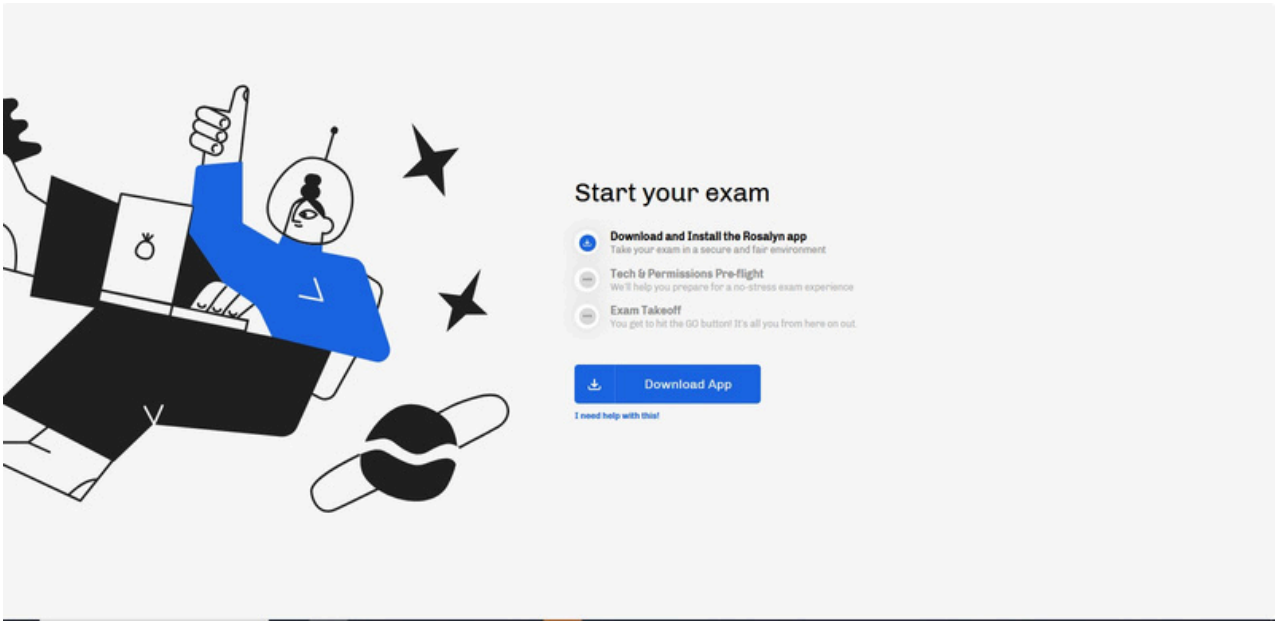
- As informações devem ser as mesmas que foram utilizadas para a inscrição, pois serão apresentadas no Certificado de Resultado.

- Não é possível avançar para a página seguinte se estiver faltando alguma informação na tela de registro. Certifique-se de que todos os dados estão corretos para que não haja irregularidade na liberação de seu resultado.

## PASSO 4 – INSTALAÇÃO DO APLICATIVO *ROSALYN*

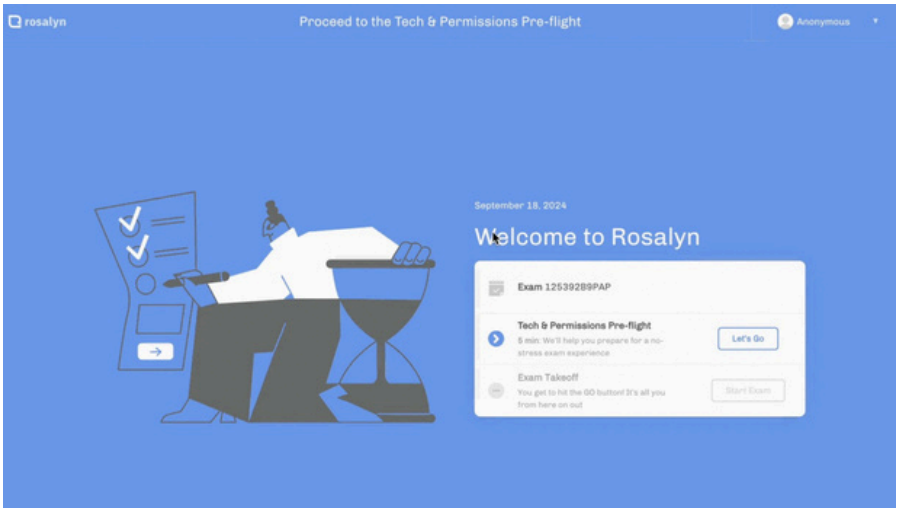
A partir desse passo todas as orientações serão em inglês.

Clique no botão "*Download App*", baixe e instale o bloqueador de tela *Rosalyn* em seu computador.




Retorne ao navegador e clique em "*open quiz*" para dar seguimento e realizar a verificação técnica final.

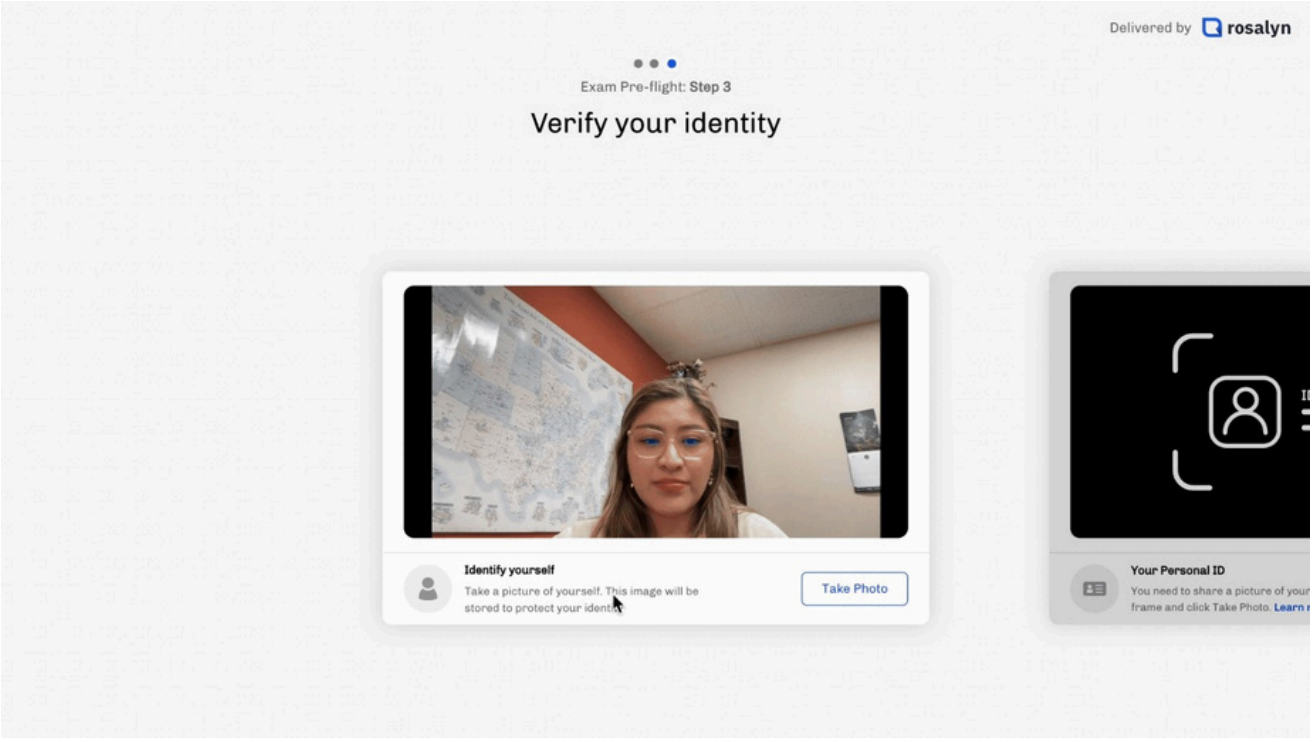
# PASSO 5 – VERIFICAÇÃO FINAL



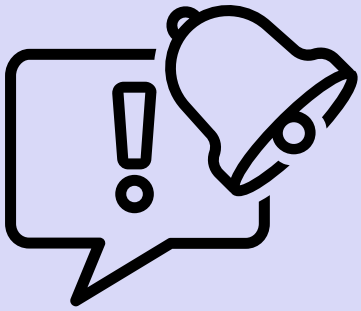

Clique em *"Let's Go"* para prosseguir.

Nesta etapa, você testará a conexão, verificará programas em segundo plano e confirmará sua identidade para o exame.

**⚠️ Tenha à disposição o documento original para ser verificado pela câmera do aplicativo Rosalyn.**



# INSTRUÇÕES IMPORTANTES



**Problemas durante o teste:**

**Falta de energia ou desligamento do computador**

- Reinicie o equipamento, acesse novamente o link do exame oficial e retome a prova.

**Travamento do sistema ou congelamento do aplicativo**

- Reinicie o computador e acesse novamente o link do exame oficial.

➡️ Em ambos os casos, o exame será retomado a partir da última questão respondida, com tempo e respostas anteriores preservados.

# RESULTADO

Após a realização do exame, seus dados de registro e a identificação serão conferidos por meio das fotos e vídeos, captados durante a prova para validação das informações.

Se não houver inconsistências, o resultado será disponibilizado na **data prevista em edital**.

As instruções de acesso serão enviadas por e-mail. Caso não receba a mensagem até a data de divulgação do resultado, entre em contato com a equipe de suporte.

📧 **E-mail: proficiencia@clinguas.org.br**
📱 **Telefone/WhatsApp: (27) 99806-2291**